

# HORNITZAILEEN JOKABIDE-KODEA

**EIKAren helburua da bere jokabideak eta hura osatzen duten pertsonenak indarrean dagoen legediari eta bere Jokabide Kodean ezartzen diren printzipio etikoei erantzutea.**



# 1. SARRERA

Eikaren helburua da bere jokabideak eta hura osatzen duten pertsonenak indarrean dagoen legediari eta bere Jokabide Kodean ezartzen diren printzipio etikoei erantzutea. Epe luzera balio ekonomiko jasagarria sortzea bermatuko duen negozio eredu arduratsu bat eraiki nahi dugu, gure erakundeko interes taldeak kontuan hartuta.

Aitortzen dugu gure hornitzaileak, zuzenekoak zein zeharkakoak, funtsezko eragileak direla gure balio-katean, eta funtsezko zeregina dutela gure helburuak lortzeko eta gure

politikak eta estrategiak garatzeko. Beraz, gure hornitzaileek etikari eta osotasunari, garrantasunari, segurtasunari eta osasunari, ingurumen-erantzukizunari eta giza eskubideen errespetuari dagokienez praktika arduratsuak har ditzaten espero dugu. Horrek esan nahi du une oro aplikatu beharreko lege nazionalak eta nazioartekoak bete behar direla.



## 2.LABURPENA

Hornitzaileen Jokabide Kode honek printzipio etikoak eta gutxieneko jokabide espektatibak ezartzen ditu, eta horiek nahitaez bete beharrekoak dira EIKAREN hornidura kateak osatzen dituzten zuzeneko eta zeharkako hornitzaile guztientzat. Gure hornitzaileek Hornitzaileen Jokabide Kodearen edukia eta bertan jasotako printzipio etikoak ezagutu eta betetzeko erantzukizuna dute.

Zuzeneko hornitzaileek Hornitzaileen Jokabide Kode honetan jasotako betebeharrak helarazi beharko dituzte beren hornidura-kateetan zehar.

## 3. APLIKAZIO-EREMUA ETA BETE BEHARRA

Hornitzaileen Jokabide Kodea EIKAren zuzeneko hornitzaileei zein zeharkako hornitzaileei aplikatzen zaie, hornitzailearen negozio-sektorea, kokapen geografikoa edo jarduera edozein dela ere. EIKAren zuzeneko hornitzaileek Hornitzaileen Jokabide Kode honetan jasotzen diren eskakizunak eta jarraibideak helarazi behar dituzte hornidura kateetan zehar.

Gure hornitzaileei eskatzen diegu aplikatu dakizkiekeen lege eta erregulazio guztiak eta EIKArekin adostutako kontratu terminoak ezagutu eta bete ditzatela. Funtsezkoa da, halaber, legeak eskatzen dituen baimen, lizentzia eta erregistro guztiak lortzea, eguneratuta eta eskatu aurretik ikuskatzeko prest mantenduz.

## 4. LAN-BALDINTZAK ETA GIZA ESKUBIDEAK

### 4.1 Laneko osasuna eta segurtasuna

Langileen osasuna eta segurtasuna funtsezko faktoreak dira EIKArentzat. Beraz, hornitzaile guztiek arlo honetan enpresa-jarduerak garatzen dituzten leku guztietan aplikagarri zaizkien lege, erregulazio eta arau guztiak bete behar dituzte, erakundeko langileentzat lan-ingurune segurua eta osasungarria bermatuz.

Horretarako, diseinu egokiak, laneko segurtasun-prozedurak eta prebentziozko mantentze-lanak erabili behar dira, eta norbera babesteko ekipamenduekin hornitu behar dira, beharrezkoa denean. Gainera, segurtasun-informazioa eman behar dute, langileak prestatzeko eta laneko arriskuetatik babesteko, bai beren instalazioetan bertan, bai EIKAren instalazioetan lan egiten dutenek osasun eta

segurtasun prozedura aplikagarriak eta enpresa-jardueren koordinazioaren arloan aplikatzekoa den araudia betetzen dituztela bermatuz.

Era berean, hornitzaileek beharrezko informazioa eman behar dute EIKAk bere langileak eta ingurumena babestu ahal izateko (adibidez, segurtasun-fitxak eta substantzia arriskutsuen erabilerari buruzko informazioa emanez).

EIKAk osasuna eta segurtasuna kudeatzeko sistema egokia (ISO 45001 edo baliokidea) ezartzea gomendatzen die hornitzaileei.



## 4.2 Lan-baldintzak

Hornitzaile guztiek errespetatu behar dituzte lan-arloan aplikagarri zaizkien legeak eta araudiak, honako eremu hauetan:

- **Indarrean dagoen legediaren arabera kontratazioa:** Eikako hornitzaile batek kontratatutako pertsona oro indarrean dagoen legeriaren arabera kontratatu behar da, eta idatzizko kontratu bat (edo dokumentu baliodun bat) jaso behar da.

- **Lanaldia eta aparteko orduak:** langileen lanaldiak eta lan-egutegiak ez dute inolaz ere legezko muga gaindituko.

- **Baimenak:** Herrialde bakoitzean indarrean dagoen legediaren arabera baimenak izan beharko dituzte.

- **Soldatak eta etekinak:** Legeak eta akordio kolektiboek ezarritako gutxieneko soldata eta etekinak bete behar dira. Enpleguko terminoei eta baldintzei buruzko informazio argia eta ulergarria emango da, etekinak barne, enplegatuentzat eskuragarri dagoen formatu eta hizkuntza batean.

- **Elkartzeko askatasuna:** hornitzaileek errespetatu egin behar dute langileek elkartzeko eta negoziazio kolektiborako duten eskubidea.

### 4.3 Esklabutza eta Haur Lana

Hornitzaileek debekatuta dute derrigorrezko lan mota oro. Horren barruan sartzen dira nahitaezko espetxe-lana, lan-morrontza edo beste edozein morrontza mota.

Debekatuta dago haurrentzako edozein lan mota. Tokiko legeriak adin-muga handiagoa

ezarri ezean, ezin izango da adingaberik erabili derrigorrezko hezkuntza edo 16tik beherakoa osatu gabe (LANEren 138. hitzarmenean aurreikusitakoa izan ezik). 18 urtetik beherako langileek ez dute lan arriskutsurik egin beharko, eta gauez lan egitetik salbuets daitezke, hezkuntza-premiak kontuan hartuta.



### 4.4 Aukera-berdintasuna eta diskriminaziorik eta jazarpenik eza

Hornitzaileek ez dituzte langileak diskriminatuko azalaren, arrazaren, nazionalitatearen, jatorri sozialaren, balizko desgaitasunaren, sexu-orientazioaren, sinesmen politiko edo erlijiosoaren, eta generoaren edo adinaren arabera. Beren ezintasunen eta kalifikazioen arabera hartuko dira kontuan edozein enplegu-erabakitan, kontratazioa, sustapena, konpentsazioa, etekina, prestakuntza, kaleratzeak eta kontratuaren amaiera barne, baina ez mugatuta.

Pertsona bakoitzaren duintasuna, pribatutasuna eta eskubide pertsonalak errespetatu egin behar dira. Hornitzaileen langileei ez zaie gorputz-zigorrik edo hitzezko jazarpenik, jazarpen psikologikorik, sexualik edo fisikorik egingo, ezta bestelako abusurik ere.



## 5. INGURUMENA

EIKAk bere hornitzaileei gomendatzen die ingurumen-kudeaketako sistema egokia eta zentzuzkoa ezartzea, etengabeko hobekuntzara bideratua (ISO 14001 edo baliokidea), bere ingurumen-sistema eraginkortasunez kudeatzeko politikak eta prozedurak barne hartzen dituena.

### 5.1 Kutsadura

Oro har, hornitzaileek airearen, uraren, lurzorua, biodibertsitatearen, lurraren erabileraren eta deforestazioaren prebentzioaren gaineko edozein kutsadura prebenitu eta minimizatu behar dute, bai eta kutsadura akustikoa edo ingurumenean eta/edo pertsonengan ondorio kaltegarriak eragin ditzaketen beste kutsadura mota batzuk ere.

### 5.2 Berotegi-efektuko gasen isurketa (BEG), energia-eraginkortasuna eta klima-aldaketa

Klima aldaketaren erronkei aurre egiteko eta berotegi efektuko gasen zero emisio garbi (BEG) dituen hornidura kate baterantz aurrera egiteko, EIKAk bere hornitzaile guztiei eskatzen die produktuak, prozesuak eta zerbitzuak fabrikatzea arriskuak ezabatuz, arriskuak murriztuz eta ingurumenaren kutsadura prebenitzeko baldintza batzuk emanez. Era berean, energia-jardueran eragina duten produktuak eta zerbitzuak erosten eta diseinatzeko lagunduko dute.

Iturri berriztagarrien eraginkortasuna eta kontsumoa maximizatzea bideratutako estrategia energetikoa garatzea.

Instalazioetan eta/edo hornidura kate propioetan ur kontsumoa murriztera bideratutako estrategia garatzea.

Eta klima-aldaketa arintzera eta klima-aldaketara egokitzera bideratutako estrategia bat garatzea.

### 5.3 Substantzia kezkagarriak eta produktu kimikoak

Hornitzaileek substantziak, produktu kimikoak eta material arriskutsuak identifikatu eta adierazi beharko dituzte, eta haien mugimendu, biltegiatze, prozesatze, birziklatze, erabilera eta baztertze seguruak bermatu beharko dituzte. Hornitzaileek konpromisoa hartzen dute material eta substantzia kimikoen kontrolari eta material eta substantzia kezkagarri, kutsagarri eta/edo debekatuen erabileraren murrizketari aplikatu beharreko legeria eta erregulazio guztiak betetzen direla ziurtatzeko (RoHS, REACH eta CLP erregulazioa, edo TSCA erregulazioa Estatu Batuetan, adibidez), beharrezkoa den eta EIKAk eska dezakeen informazioa, dokumentazioa eta ziurtagiriak eskura jarritz.

Hornitzaileek modu aktiboan lan egin behar dute inpaktu kaltegarriak dituzten produktu kimikoen kopurua mugatu eta murrizteko, eta osasunerako eta ingurumenerako ahalik eta arrisku gutxien dutenak hautatzeko. Hornitzaileek arriskuen ebaluazioak egin eta edozein inpaktu negatibo minimizatzeko

neurriak hartu behar dituzte.

Era berean, hornitzaileek ziurtatu beharko dute langileak jakitun direla eta produktuen segurtasun-praktikei eta larrialdi-kasuetarako prestaketari buruzko jarraibideak eta gaitasun berezi eguneratua dituztela.

### 5.4 Ekonomia zirkularra eta hondakinen kudeaketa

Hornitzaileek etengabe erakutsi beharko dute erantzukizuna eta ahalegina egin beharko dute hondakinak murrizteko, berrerabiltzeko eta birziklatzeko, produktuaren bizi zikloan zehar hondakinak hobetzeko eta minimizatzeko aukerak sustatzeko, eta, horrela, zirkulazio sistema jasagarri bat eraikitzeko.

### 5.5 Biodibertsitatea eta Ekosistemak

EIKAk hornitzaileei eskatzen die ekosistema naturalaren babesa bermatzeko, batez ere galtzeko arriskuan dauden habitaten babesa eta baliabide naturalen erabilera iraunkorra. Hornitzaileak ahaleginduko dira hornidura kateek deforestaziorik eta biodibertsitatearen eta ekosistemen degradaziorik ez dutela bermatzen, aplikatu beharreko legeriaren arabera.



## 6. MINERALEN ETA MATERIALEN EROSKETA ARDURATSUA

EIKAren Jokabide Kodea Giza Eskubideen Adierazpenaren oinarritzko printzipioak betetzea eta betearaztea da, NBERen (Nazio Batuak, 1948) definizioaren arabera, bere hornidura-katearen jarduera-eremu guztietan.

Eikako Zuzendaritzak funtsezko helburutzat jotzen du PERTSONAK errespetatzea eta gogobetetzea, eta ingurumena errespetatzea eta zaintzea.

Jarraibide zorrotzak ditugu gure jarduera gidatzeko, eta Eikaren Jokabide Kodeak eskatzen du gutako bakoitzak modu arduratsuan jokatzeko eta jokabide pertsonal, enpresarial eta legezko maila gorenei eustea. Eikak hornitzaileei baldintza seguruak, legalak eta giza baldintzak eskatzen dizkie langileentzat,

tokiko lege aplikagarrien arabera.

EIKAko hornitzaileek herrialde estalietako ingurumen-suntsiketari amaiera emateko helburua babestu behar dute.

Hornitzaileak hautatzean, Eikak negozioak egin nahi ditu Eikakoekin bateragarriak diren estandar etikoekin eta praktika komertzialekin konprometituta dauden ospe oneko bazkide komertzialekin.

Aurrekoarekin koherente izanik, hornitzaileek konpromisoa hartzen dute EIKAri laguntzeko gatazka-mineralei lotutako arriskuak identifikatzeko, prebenitzeko eta arintzeko ahaleginetan, bai eta giza eskubideen urraketak, klima-aldaketa edo deforestazioa laguntzeko arriskua duten beste material batzuek

identifikatzeko, prebenitzeko eta arintzeko ahaleginetan ere. Horretarako, hornitzaileek EIKArekin lankidetzan jardungo dute:

- Hornidura kateari, eragiketei, produktuei eta horien ezaugarriei buruz eskatutako informazioa emanez (adibidez, hornidura kateko kideen identifikazioa, emisioen datuak, etab.).
- Kontrako inpaktuak prebenitzera eta arintzera bideratutako ekintzen garapenean parte hartuz eta lagunduz, gutxienez aplikatu beharreko lege baldintzak betez.

Hornitzaileek konpromisoa hartzen dute beren hornidura kateetan antzeko konpromiso bat eskatzeko, hartutako neurrien hedapena sustatuz.

Erantzukizun Sozial Korporatiboaren eta Betetzearen arloko baldintza hauek eskatuko zaizkie hornitzaile guztiei:

#### **Legeak eta araudiak**

2012ko abuztuan, Wall Street Erreformatzeko eta Kontsumitzailea Babesteko Dodd-Frank

Legearen 1502 atalak eskatzen duen bezala, Estatu Batuetako Burtsa eta Baloreen Batzordeak (SEC) gatazkan dauden mineralen zabalkundeari buruzko azken araua onartu zuen ("Gatazkan dauden mineralei buruzko araua"). Arau horrek eskatzen du KESen erregulazioari lotutako burtsan kotizatzen duten enpresek urtero informazioa ematea gatazkan dauden mineralen presentziari buruz (tantalioa, eztainua, tungstenoa eta urrea), fabrikatzeko fabrikatzen edo kontratatzen dituzten produktuen funtzionaltasunerako edo produkzioarako beharrezkoak direnean.

Eikak eskatzen du hornitzaileek lege eta erregelamendu aplikagarri guztiak bete ditzatela, baita Kodean ezarritako printzipioak ere.

Eikak hornitzaile guztiei eskatzen die gatazkan dauden mineralei buruzko adierazpen osoak emateko, EICC/GeSIren gatazkan dauden mineralei buruzko txostenen txantiloia erabiliz.

## **7. USTELKERIAREN AURKAKO POLITIKA**

Hornitzaileek ez dute ustelkerian edo eroskerian parte hartuko, modu aktiboan nahiz pasiboan egin. Debekatuta dago hirugarrenei, zuzenean edo zeharka, eskudirutan edo espezieetan egindako edozein opari, mesede edo konpentsazio eskaintzea eta/edo onartzea, baldin eta opari horien balioa dela eta, kortesia gainditzan duen opari gisa interpreta badaiteke eta hornitzailearentzat legez kontrako tratamendua lortzeko egiten bada.

Hornitzaileek zorrotz beteko dituzte kapitalen zuriketarekin eta terrorismoaren finantzaketarekin zerikusia duten lege nazionalak eta nazioartekoak. Gainera, eskatzen zaienean, horien aurkako borrokan ardura duten agintariekin lankidetzan aritu beharko dute.

Era berean, hornitzaileek negozioak modu irekian eta gardenean egin beharko dituzte, erabaki objektiboak eta profesionalak hartzea oztopa dezaketen interes-gatazkak saihestuz.

Inportazio- eta esportazio-jardueretan, hornitzaileek bermatu egingo dute aplikatu beharreko legeriak eta gainerako operadoreek ezarritako kanpo-araudiak ezarritako ondasunak, zerbitzuak eta informazioa inportatzeari eta esportatzeari buruzko arau guztiak betetzen direla.

Erabat debekatuta dago dagozkien herrialdeetako zehapen-zerrenda ofizialetan agertzen diren pertsonekin edo enpresekin negozioak egitea, entrega-prozesua edozein dela ere. Kontrabandoarekin zerikusia izan dezaketen jarduerak berariaz debekatuta daude.

Hornitzaileek lehiaren abusua edo legez kanpoko murrizketa izan daitekeen jokabide oro saihestuko dute, besteak beste, prezioak finkatzen, merkatuak edo bezeroak esleitzen, merkatua banatzen edo lehiakideekin eskaintzak manipulatzan parte hartzea.



## 8. INFORMAZIOAREN KUDEAKETA ETA ENPRESAREN BABESA

### 8.1 Konfidentzialtasuna, datu pertsonalen babesa eta pribatutasuna

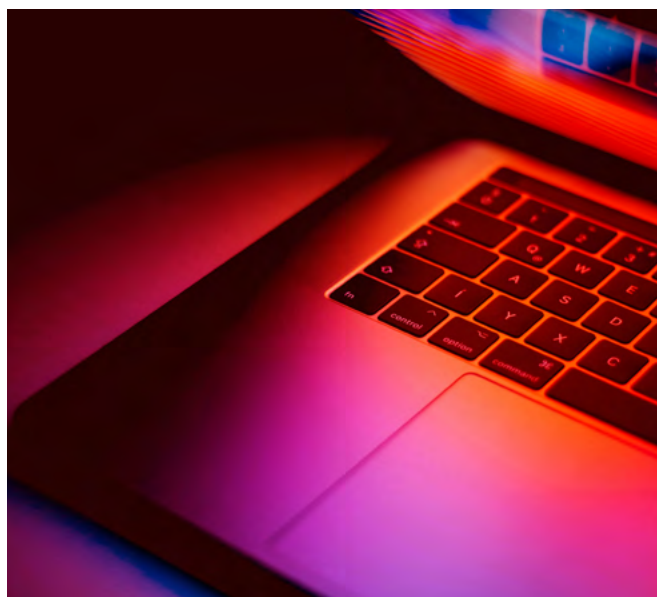
Hornitzaileek neurri egokiak aplikatuko dituzte pribatutasunaren eta datu pertsonalen babesaren arloan aplikatu beharreko lege, erregelamendu eta araudiak betetzen direla bermatzeko, eta EIKArekin duten harremanaren ondorioz jasotzen duten informazioaren osotasuna eta konfidentzialtasuna errespetatu eta zainduko dute. Horretarako, hornitzaileek behar beste segurtasun-neurri hartuko dituzte erabilera desegokiaren, kudeaketa desegokiaren, faltsutzearen, lapurretaren edo bidegabeko zabalkundearen aurka babesteko.

Datu pertsonalak ezin izango dira, inola ere, legez edo kontratuz aurreikusitako helburuez bestelako helburuetarako erabili, eta horien edukia ezin izango zaie hirugarrenei eman, salbu eta EIKAk pertsona edo organoak edo haren bezeroak berariazko baimena ematen badu, kasu bakoitzean eskumena badu edo legezko edo epailearen errekerimendurik badago.

### 8.2 Zibersegurtasuna

Era berean, EIKAk informazioaren segurtasunarekiko eta zibersegurtasunarekiko konpromisoa eskatzen die bere hornitzaileei, datuen babesa bermatuz, segurtasun prozedura fisiko eta elektronikoko egokiaren bidez. EIKAk bere hornitzaileei gomendatzen die informazioaren

segurtasuna eta zibersegurtasun jarraibideak kudeatzeko sistema bat ezartzea (ISO 27000 edo baliokidea), ikuskapen politikak eta prozesuak barne hartuko dituen, informazioa arau-hausteen, zibererasoen edo ziber gertakarien aurrean babesteko.



### 8.3 Jabetza intelektualaren eta industrialaren babesa

Hornitzaileek jabetza intelektualaren eta industrialaren gaineko eskubideei buruzko legeria eta araudia bete beharko dituzte. Produktu, programa, sistema eta ezagutza teknologikoak arlo horretan indarrean dagoen araudia errespetatuz erabiliko dira.

Era berean, hornitzaileek metodo eraginkorrak ezarriko dituzte hornitzen dituzten produktueta faltsututako piezak eta materialak sartzeko arriskua ezabatzeko.

## 9. KUDEAKETA SISTEMA ETA BEHAR BEZALAKO ARRETA

Behar den arreta arriskuak kudeatzeko etengabeko prozesuari dagokio, enpresen jarduerak kliman, baliabideetan eta pertsonengan izan ditzakeen eraginak identifikatu, prebenitu, arindu eta justifikatzeko.

EIKAk konpromisoa hartzen du hornidura kate etiko eta arduratsuak eraikitze, eta positiboki baloratuko ditu hornitzaileek egiten dituzten aurrerapenak, Hornitzaileen Jokabide Kode honetan jasotako alderdiak betetzen direla ziurtatzeko kudeaketa sistema

egokiak ezartzeko eta mantentzeko, bereziki hornidura katearen etapa guztietan pertsonen eta ingurumenaren gaineko inpaktuak eta arriskuak murriztera bideratutako arreta egokiko prozesuak ezartzea, enpresaren tamainara eta inguruabarretara egokituz eta erreferentzia gisa nazioarteko estandarrak hartuz, hala nola OCDEren gida, enpresa jokabide arduratsuan arreta egokia izateko, eta NBERen Enpresei eta Giza Eskubideei buruzko Printzipio Zuzentzaileak.



## 10. EIKAKO KOMUNIKAZIO KANALA

Ez-betetzereen baten berri duen pertsona orok zuzenean jakinarazi beharko du Eikako Komunikazio Kanalaren bidez. Delituren bat egin izanaren edo Eikako Jokabide Kodean eta hornitzaileen politiketan aitortutako printzipio eta balioetako bat urratu izanaren zantzuak edo susmoak dituenak, honela jakinarazi beharko du:

- kanaletikoa@eika.es helbide elektronikoaren bidez, edo
- posta arruntez, Betetze Batzordeari zuzenduta, helbide honetara: Eika S.Coop., Urresolo 47, E-48277 Etxebarria (Bizkaia) – (Spain)

Eikako Betetze Batzordeak komunikatzen duen pertsonaren konfidentziasuna bermatuko du.

Eikak, halaber, informatzaileari inolako errepresalia edo diskriminaziorik ez aplikatzea bermatuko du, bai prozesuan zehar, bai prozesuaren ondoren. Aurrekoa ez betetzea Jokabide Kodearen ez-betetzetzat joko da.

Hornitzaileek, halaber, 2/2023 Legearekin bat datozen Komunikazio Kanalak izan beharko dituzte.

# 11. HORNITZAILEEN ERANTZUKI-ZUNA

Hornitzaileek EIKAren Hornitzaileen Jokabide Kodearen printzipioekin duten konpromisoa funtsezkoa da merkataritza harreman etiko eta jasagarria izateko. Hornitzaileek, Kode hau aplikatuta, beren praktikak eta politikak ezarritako estandarrekin lerrokatuta daudela ziurtatzen dute, eta EIKArekin lotutako eragiketa guztietan osotasun maila handia mantentzeko konpromisoa hartzen dute.

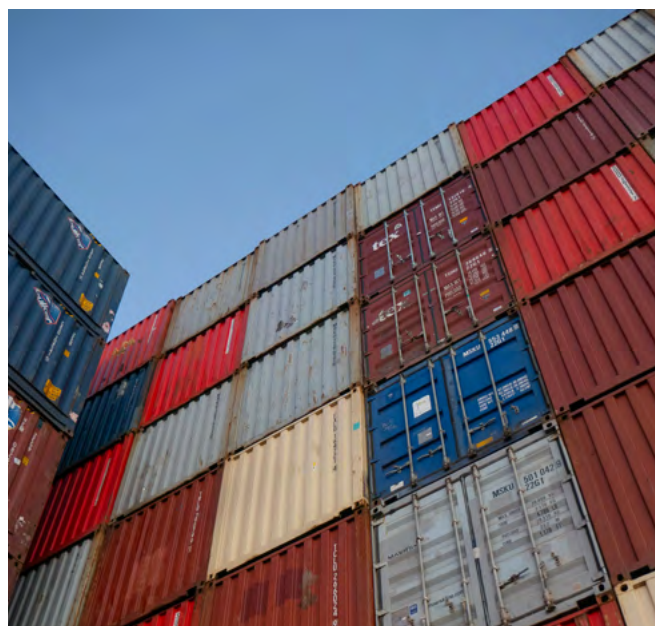
EIKAren Hornitzaileen Jokabide Kodeari atxikitzea funtsezko baldintza da EIKAk hornitzaileak hautatzeko prozesuan. Kode hau sinatzean, hornitzaileek onartzen dute printzipio horiek EIKArekin dauden kontratu guztiei eta etorkizuneko harreman komertzialei aplikatzea. Konpromiso loteslea da, EIKAk ezarritako jardunbide egokien gutxieneko estandarrak errespetatzea eta aplikatu beharreko lege eta erregulazio guztiak betetzea eskatzen duena.

EIKAk beretzat gordetzen du hornitzaileek Jokabide Kode hau inplementatzen eta etengabe betetzen dutela ikuskatzeko eskubidea. Egiaztapen hori autoebaluazio-

galdetegien, hornitzaileen instalazioen eta jardueren auditoretzen edo beste zaintza-mekanismo batzuen bidez egin ahal izango da. Gainera, hornitzaileek dokumentu eta erregistro egokiak mantenduko dituzte erregulazioak betetzen direla ziurtatzeko.

Hornitzaileen Jokabide Kode honetan jasotakoa ez betetzeak ondorioak izan ditzake EIKArekin eta bere zerbitzuen bitartekari izan diren enpresekin duen kontratu-harremanean, eta Hornitzaileen Jokabide Kode honetan xedatutakoa betetzen ez duen edozein hornitzailearekin kontratua amaitzeko eskubidea gordeko da, aplikagarriak diren beste lege- edo administrazio-ekintza batzuei kalterik egin gabe.

EIKAren eta hornitzaileen arteko komunikazio irekia eta zintzoa sustatzen da, edozein ez-betetzeari modu garden eta eraginkorrean heltzeko, eta, horrela, harreman komertzial sendoa eta etikoa bermatzeko.



# Hornitzailearen adierazpena

## Honen bidez, honako hau adierazten dugu:

1. «Hornitzaileentzako eta EIKArekin bitartekari diren hirugarrenentzako EIKArekin Jokabide Kodearen» ale bat jaso dugu (aurrerantzean, «Jokabide Kodea»), eta konpromisoa hartzen dugu, EIKArekin negoziatutako esleipen-kontratuetan ezarritako konpromisoez gain, haren printzipioak eta betekizunak betetzeko.

2. Bat gatoz adierazpen hau Espainiako zuzenbide substantiboari lotuta dagoela, lege-gatazkari buruzko ezein arauri erreferentzia egin gabe.

Dokumentu hau sozietatearen ordezkari batek sinatu behar du.

Konpainiaren izena:

Egoitza soziala:

Kargua:

Sinadura:



## HEADQUARTERS

Eika S.COOP.  
Urresolo, 47  
48277 Etxebarria, Bizkaia  
**SPAIN**

Tel.:+34 946 167 732  
Fax:+34 946 167 746  
E-mail: eika@eika.es

## MANUFACTURING PLANTS

EIKA MÉXICO S.A. DE C.V  
Av. de las Misiones 10 Módulo 7  
Parque Industrial Bernardo Quintana 3ª  
Sección  
El Marques 76246, Querétaro  
**MÉXICO**  
Tel. +(52) 442 221 64 96  
Fax.+(52) 442 221 62 18  
E-mail: eikamexico@eikamexico.com