# KALITATE, LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUN, INGURUMEN, ERANTZUNKIZUN SOZIAL ETA ENERGIAREN POLITIKA



EIKA TALDEAk bere kudeaketaren ezinbesteko helburutzat BEZEROAREN orientazioa, PERTSONAK asetzea eta INGURUNEA errespetatzea eta zaintzea hartzen ditu.

Horretarako, politika hau zehazten du, non Kudeaketa Sistema Integratua (KSI) diseinatu eta ezarriz, ondoko sistemek eratorritako eskakizunak eraginkortasunez beteko dituena:

- KALITATEA Kudeatzeko Sistema, UNE-EN-ISO-9001 arautik eratorritako eskakizunak betetzen dituena,

- LAN SEGURTASUNA ETA OSASUNA ISO 45001 arauan oinarritutako Kudeaketa Sistema

- INGURUMENAREN Kudeaketa Sistema, UNE-EN-ISO 14001 arauan oinarrituta

- ERANTZUNKIZUN SOZIALA Kudeatzeko Sistema, SR 10 arauan oinarrituta

- ENERGIA Kudeatzeko Sistema, ISO 50001 arauan oinarrituta

Politika honen definizio, hedapen eta ezarpenarekin, zuzendaritzak, erakunde osoak ulertzen duela ziurtatzeaz gain, ondokoa espero du:

1. Bezeroen eskakizunak (Barnekoak - kanpokoak) betiko betetzea, hau da, fabrikatzen eta merkatura hornitzen ditugun produktuek erabilerarako, errendimendurako, segurtasunerako eta fidagarritasunerako egokitasuna betetzen dutela, kostu txikienean, zerbitzu eta kalitate hobean,

2. Lege eta arauzko eskakizunak betetzea, bai eta erakundeak harpidetzen dituen gainerako eskakizunak ere, Kalitate, Laneko Segurtasun eta Osasuna, Ingurumena, Gizarte Erantzukizun eta Energiaren erabilera, kontsumoa eta efizientziaren arloetan.

3. Produktuak, prozesuak eta zerbitzuak diseinatzea eta fabrikatzea, arriskuak ezabatuz, arriskuak murriztuz eta lan-baldintza seguru eta osasuntsuak eskainiz lesioak, inplikatutako pertsonen osasuna okertzea edo ingurumenaren kutsadura saihesteko. Era berean, energia-errendimenduan eragina duten produktu eta zerbitzuak eskuratzen eta diseinatzen lagundu.

4. Kalitatea, Laneko Segurtasuna eta Osasuna eta Ingurugiroarekiko errespetua kudeaketa prozesu bakoitzean, lan bakoitzean, “eginak” eta “fabrikatuak” dira eta, beraz, Zuzendaritzak zuzentzen duen Eikako pertsona bakoitzaren ardura da. Horrek langile guztien, haien ordezkarien eta interes taldeen elkarlana, konpromisoa eta parte hartzearen beharra dakar.

5. Eika Taldea etengabeko hobekuntzaren bidearekin konprometituta dago, eta, horretarako, KSIaren kudeaketa lehentasunezkotzat hartuko da eta Erakundearen etengabeko hobekuntzarako bidean sartu beharko du, prozedurak, bezeroen eskakizunak eta arauak betez, ezinbesteko eskakizun izanik Eikako pertsona guztientzat. Zuzendaritzak konpromisoa hartzen du langileei eta haien ordezkariei lortzen diren emaitza guztien berri emateko, ezarritako bideetatik, baita Laneko Segurtasun eta Osasunari buruzko dagozkion kontsultak egiteko ere.

6. Gure hornitzaileak inplikatu, gure kudeaketa-katearen osagai gisa, gure prozeduren aplikazioan parte hartuz, guk bezeroenetan parte hartzen dugun bezala.

7. Eraginkortasuna eta iturri berriztagarrien kontsumoa maximizatzea helburu duen energia-estrategia garatzea.

8. Klima-aldaketa arintzea eta egokitzea helburu duen estrategia bat garatzea.

Politika hau SIGaren helburuak ezartzeko eta berrikusteko esparru gisa definituta, ZUZENDARITZAK KONPROMISOA HARTZEN DU politika hori bultzatzeko eta sustatzeko, beharrezko baliabide guztiak eskaintzeko eta POLITIKA hau betetzeko beharrezkoa den informazioa eskuragarri egongo dela bermatzeko, baita MERKATUAREN, PERTSONEN eta INGURUNEAREN bilakaerara egokitzeko ere.

Zuzendari Orokorra - Asier Sasiain Aldalur
2026/09/25